

KATA PENGANTAR

Pertama-tama Puji Tuhan penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya serta senantiasa memberikan kesehatan jasmani dan rohani. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penyusunan skripsi ini disusun atas dasar wawancara dan observasi yang dilakukan di BLUD Puskesmas Kelapa Gading.

Terimakasih penulis haturkan kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam melakukan kegiatan observasi maupun dalam pembuatan proposal skripsi ini sehingga dapat selesai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani SKM., M.K.K.K. selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Cut Alia Keumala Muda SKM., M.K.K.K. selaku ketua Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat serta motivasi sampai dengan skripsi ini selesai.
4. Para Dosen dan Staff Sekretariat Program Studi Kesehatan Masyarakat serta Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
5. Ibu dr Vera selaku Kepala BLUD Puskesmas Kelapa Gading yang telah memberikan arahan kepada saya dilapangan.
6. dr Prayudi Andriyana, Ibu Rahmawati, Ibu Deasty Christine, dr Dicky Lesmana, dr Novi Erlina selaku informan yang membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada orang tua ku tercinta, yang telah memberikan doa serta dukungan moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Kepada adikku Davin Frederick Bangun dan Devina Oktrin Arbina br Bangun yang memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman - teman Kesehatan Masyarakat 2015.
10. Rekan - rekan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Esa Unggul Kabinet Inspiratif terkhusus rekan saya Wahyu Rina Wijayanti, Bagus Agustian, Dading Tinton Setiono, Nurul Prilia Hanifah, Iftah Noor K.F dan seluruh kementrian yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses skripsi sampai selesai penyusunan skripsi ini.
11. Rekan - rekan anak kosan yang saya banggakan terkhusus M.Zuhri Azizs, Antony Ryuslie, M.Nur Huda yang telah membantu memberikan motivasi selama proses skripsi sampai selesai penyusunan skripsi ini.
12. Rekan - rekan organisasi tingkat fakultas dan jurusan yang mendukung serta memotivasi dalam penyusunan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi penulis dimasa yang akan datang.

Disamping itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan teman-teman Program Studi Kesehatan Masyarakat serta Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan .

Jakarta, 19 Juli 2019

Defrian Pranatha